

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Üzemeltető adatai

Üzemeltető, szolgáltató: Avalon Park Kft.

Székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 126.

Szolgáltatás címe: 3519 Miskolctapolca, Iglói út 15.

Céggjegyzék szám: 01-09-986876

Adószám: 23966066-2-42

Bankszámlaszám:

10102244-19294900-01005002 BB HUF

10102244-19294900-01005301 BB EUR

E-mail: maya@avalonpark.hu

2. Az ÁSZF és egyéb dokumentumok viszonya

2.1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” – továbbiakban: ÁSZF - szabályozzák az Üzemeltető által működtetett Avalon Parkra – továbbiakban: Avalon Park - vonatkozó szolgáltatásainak igénybevételét, azokhoz kapcsolódó jogi feltételeket, magatartási szabályokat.

2.2. Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más és más, a szolgáltatás típusának megfelelő kondíciókkal.

2.3. A Maya Játzópark használatára vonatkozó részletes, minden Látogatóra kötelező szabályokat a jelen ÁSZF mellett a [Házirend](#) tartalmazza.

2.4. A jelen ÁSZF mellékletét képezi továbbá az Avalon Park Kft., mint adatkezelő adatkezelésére vonatkozó [Adatkezelési tájékoztató](#).

2.5. Az ÁSZF-et a Látogató a jegyvásárlással/online foglalással egyidejűleg fogadja el.

3. A Látogató

3.1. A Látogató az a személy, aki az Avalon Park szolgáltatásait igénybe veszi. Kiskorú esetén a kiskorú mellett annak nagykorú cselekvőképes törvényes képviselője vagy olyan nagykorú cselekvőképes személy, aki a kiskorú személyért felelős jogszabály vagy egyéb jogviszony vagy a törvényes képviselő felhatalmazása alapján felelős.

3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Látogató(k) megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le az Üzemeltetőnek, az együttműködés feltételeit az Üzemeltető és a Közvetítő között megkötött külön szerződés szabályozza. Ebben

az esetben az Üzemeltető nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Látogatót.

4. A Maya Játszópark szolgáltatásai

A Maya Játszópark egy 2500 négyzetméteres szabadtéri játszópark, melynek része egy 400 négyzetméteres beltéri játszóház. A játszópark játékelemei 2 éves kortól használhatók. A játékstruktúra gyermekek számára nyújt elsősorban aktív, sportos kikapcsolódási, szórakozási lehetőséget. Az egyes játszóstruktúrákon a bejárat mellett elhelyezett táblák tartalmazzák a használatukra vonatkozó feltételeket, létszám-, súly- és esetleges magasságkorlátot. A játszópark alapszolgáltatásai:

4.1. Játék- és sporteszközök

- Az egyes játékelemek limitált kapacitással használhatók.
- A játékeszközök használatáról tájékoztató táblák informálják a látogatókat. Kiskorúak esetében a felnőtt kísérő felelőssége, hogy ezeket az információkat a kiskorúval megértesse. Kérdés esetén forduljanak a Maya Játszópark/Maya Dzsungel Játszóház munkatársaihoz!
- Az elemek használata előtt a látogató köteles meggyőződni, hogy megfelelő egészségi, mentális és fizikai állapotban van. A játszópark nem felel az ebből fakadó sérülésekért.
- Amennyiben bármelyik élményelem használatakor rosszul érez, haladéktalanul jelezze a játszópark munkatársának és hagyja el az élményelemet!
- Felhívjuk a figyelmüket, hogy az Avalon Parkban nincs egészségügyi ellátás, azonban elsősegély pontok és defibrillátor található.

5. Születésnap csomagok

- Születésnap rendezvényre előzetes időpontfoglalással van lehetőség, mely történhet online vagy a helyszínen.
- [Születésnap csomag](#) minimum 10 fő részére foglalható. Ettől kisebb létszám esetén a minimum 10 fős létszám fizetendő.
- A rendezvényteremben hagyott értéktárgyakért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.
- A teljes összeg előre fizetendő, a fizetési és lemondási feltételek megegyeznek a jegyvásárlás feltételeivel.

6. Szerződéses jogviszony

6.1. Az Üzemeltető és a Látogató közötti szerződéses jogviszony a jegyvásárlással, a jegy vételárának maradéktalan kifizetésével jön létre. A jegy vásárlására online vagy a helyszínen van lehetőség. Szóban leadott foglalás, rendelés, utólagos változtatás joghatállyal nem bír.

6.2. A felek közötti szerződés a foglalás vagy jegyvásárlás időpontjától a Látogató az Avalon Parkból történő távozásáig tart.

6.3. Rendezvények esetében a foglalás az írásbeli szerződésben szereplő foglaló megfizetésével válik garantálttá.

7. Árak

7.1. A szolgáltatások árai és az egyéb díjak a www.avalonpark.hu/maya oldalon, valamint a Maya Játsszópark bejáratánál található meg.

7.2. Az Üzemeltető a meghirdetett árait, kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, előzetes bejelentés nélkül szabadon határozhatja meg.

7.3. Az árak tartalmazzák az általános forgalmi adó (ÁFA) érvényes, törvény által szabályozott mértékét. Az Üzemeltető a hatályos adó-törvény (ÁFA) időközbeni módosulása miatti többletterheket jogosult áthárítani a jegy megvásárlójára.

7.4. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a www.avalonpark.hu/maya oldalon kerülnek meghirdetésre. A kedvezményt a Látogató kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha az arra való jogosultságot jegyváltás előtt jelzi, és a megfelelő irattal igazolni is tudja (pl. születésnapos kedvezmény esetén személyi igazolvánnyal). Már megvásárolt jegyekből kedvezmény utólagos érvényesítésére, az esetleges árkülönbözet visszatérítésére nincs lehetőség.

7.5. Egyedi kérés, csoportok, céges rendezvények, akciók esetén az Üzemeltető jogosult árait egyedileg meghatározni.

8. Jegyvásárlás menete

8.1. A jegyvásárlás Online felületen vagy a helyszínen azonnali fizetéssel lehetséges.

8.2. Helyszíni jegyvásárlásra csak a megmaradt szabad kapacitás mértékéig van lehetőség.

8.4. Amennyiben több személyre történik a jegyvásárlás, a foglalást végző személy köteles a használati feltételekről és a [Házirend](#)ről a vele érkező Látogatókat tájékoztatni.

8.5. Az online jegyvásárlás során helytelenül megadott adatokból származó károkért, hibákért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

8.6. Sikeres vásárlás esetén az Üzemeltető visszaigazoló e-mailt küld a foglalás során megadott e-mail címre. Amennyiben a Látogató ezt 2 órán belül nem kapja meg, és azt a spam vagy levélszemét mappában sem találja, kérjük, vegye fel a kapcsolatot kollégáinkkal a maya@avalonpark.hu e-mail címen!

8.7. Az online vásárolt jegyet kinyomtatva vagy okos telefonon kérjük a helyszínen bemutatni.

9. Fizetési feltételek

9.1. Elfogadott fizetőeszközök:

- online fizetés esetén: bankkártya

- helyszínen: bankkártya, készpénz, OTP, K&H és MKB SZÉP kártya

9.2. Online fizetés esetén a vásárlás akkor minősül sikeresnek, ha az erről szóló visszaigazoló e-mail az Üzemeltetőtől megérkezik.

9.3. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet terheli.

9.4. Utazási irodák / Tour operatorok / OTA-k / Együttműködő partnerek esetében: az Üzemeltetővel kötött szerződés tartalmazza az egyedi fizetési feltételeket, illetve speciális ajánlatok esetén a fizetési feltételek változhatnak, melyet az írásban megküldött visszaigazolás tartalmaz.

10. A vásárlás módosítása

10.1. A Látogató a szolgáltatás megvásárlását követően a foglalási időpontot megelőző legkésőbb 48 óráig jogosult a megvásárolt jegyekkel kapcsolatosan módosítást végezni. A jegyek időpontját az eredetivel megegyező feltételek alapján 90 napon belül lehet módosítani szabad kapacitás függvényében.

10.2. Jegyet visszaváltani vagy ajándékutalványra váltani, vagy ajándékutalványt készpénzre váltani nincs lehetőség.

10.3. Egyedi és akciós ajánlatok esetében az ajánlatban szereplő módosítási feltételek az irányadóak. Akciók esetén az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a lemondási, vagy módosítási lehetőséget kizárja vagy korlátozza.

10.4. A megvásárolt jegyek átruházhatóak, alacsonyabb értékűre nem, de magasabb értékűre módosíthatóak. A különbözetet a helyszínen kell kiegyenlíteni.

10.5. A lefoglalt, de igénybe nem vett szolgáltatások pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

11. A szolgáltatás igénybevétele

11.1. A Látogató egyszeri belépésre jogosító jegyet vásárol.

11.2. Amennyiben a Látogató későbbi időpontban érkezik a foglaltnál, ez nem befolyásolja sem a befejező időpontot, sem a szolgáltatási díj mértékét.

11.3. A Látogató megérkezéskor köteles felmutatni online vásárolt jegyét vagy a jegyét a helyszínen vásárolja meg szabad kapacitás függvényében.

11.4. A belépést megelőzően a Látogató vagy a törvényes képviselője, felügyelője köteles elfogadni az ÁSZF-t, és [Házirendet](#).

11.5. A Látogató a Maya Játzóparkot kizárólag megfelelő egészségügyi, fizikai és mentális állapotban látogathatja. A jelen pontban foglalt feltételeknek meg nem felelő látogatók belépését az Üzemeltető megtilthatja.

11.6. 10 éves kor alatti Látogatók kizárólag felnőtt szülői felügyelettel (kísérettel) látogathatják a játszóparkot. Ez alól kivételt képez a csoportos foglалás, ahol a felnőtt kísérő felel a vele együtt érkező kiskorúakért.

11.7. A Látogató köteles a saját és a társai testi épségére vigyázni. A Látogató vagy másik Látogató hibájából felróható sérülések miatt az Üzemeltető nem vállal felelősséget. Az Üzemeltető a Látogatók által esetlegesen egymásnak okozott sérülésekért felelősséget nem vállal. A szándékos rongálás miatt keletkezett költségeket az Üzemeltető a Látogatóra terhelheti.

11.8. Látogató tudomásul veszi, hogy egyes játékelemek használata feltételekhez kötött, melyekről a [Házirend](#)ben, ÁSZF-ben és a helyszínen is tájékoztatjuk a Látogatót. A feltételek nem teljesülése miatt igénybe nem vett szolgáltatások után kártérítésre a Látogató nem tarthat igényt.

11.9. A Maya Dzsungel Játszóházban zokni viselése kötelező.

11.10. Az Üzemeltető minden ésszerű erőfeszítést megtesz a biztonságos és előírásoknak megfelelő üzemelés érdekében, azonban nem felel azon veszteségekért, amely a rendszer egyes elemeinek meghibásodása vagy elégtelensége okoz. A Látogató tudomásul veszi, hogy a játékelemek meghibásodása esetén a javításig kieső üzemidőre Látogató kártérítésre nem jogosult.

11.11. A napi vagy délutáni jegy felhasználási idejének lejáratakor a játékteret a Látogató köteles elhagyni.

12. A Látogató (szerződő fél) jogai és kötelezettségei

12.1. A Látogató a belépőjegy megváltásával a jelen ÁSZF és [Házirend](#), valamint a látogatáskor hatályos jogszabályok és hatósági korlátozások alapján jogosult a – vásárolt jegytípustól függően - a Maya Játszópark és/vagy Maya Dzsungel Játszóház rendeltetésszerű használatára.

12.2. A Látogató az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban írásbeli értékeléssel élhet a Maya Játszóparkban való tartózkodás időtartama alatt. Az Üzemeltető a hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére a fogyasztóvédelmi szabályok szerint köteles válaszolni.

12.3. A Látogató tudomásul veszi, hogy a játékelemeket saját felelősségre használja, rendeltetésszerű használat is komoly fizikai igénybevételnek minősül és előfordulhatnak sérülések. A Látogató tudomásul veszi azt is, hogy a játék, az eszközök használata során folyadékvesztés léphet fel, ezért a Látogató köteles figyelni a megfelelő folyadékpótlást, különös tekintettel a felügyelete alatt álló kiskorú személyekre.

12.4. A Látogató köteles az általa igénybe vett szolgáltatások, illetve megvásárolt termékek ellenértékét a szolgáltatás igénybevételével vagy a termék megvásárlásával egyidejűleg – de legkésőbb a távozáskor – kiegyenlíteni.

12.5. A Látogató köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete, gondozása, törvényes képviselője alá tartozó gyermek csak felnőtt folyamatos felügyelete mellett tartózkodjon a játszóparkban.

13. A Látogató kártérítési felelőssége

13.1. A Látogató mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket az Üzemeltető vagy harmadik személy a Látogató, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. A Látogató felelősséggel tartozik az általa okozott kárt az Üzemeltetőnek megfizetni. E felelősség akkor is fennáll, ha a Károsult a kár helyreállítását közvetlenül az Üzemeltetőtől igényli.

14. Az Üzemeltető jogai

14.1. Amennyiben a Látogató az igénybe vett, vagy megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, az Üzemeltetőt követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg a Látogatónak azon személyes tárgyain, amelyeket a játszóparkba magával vitt.

14.2. Az Üzemeltető jogosult a Látogató foglalását az ÁSZF-ben vagy a Házirendben külön megjelölt esetekben visszautasítani, illetve a játszópark teljes területéről a Látogatót kitiltani. (Pl. belépőjeggyel történő visszaélés, hiányos adatmegadás, berendezések nem rendeltetésszerű használata, más látogatók zavarása, házirend súlyos megsértése, alkoholos vagy más tudatmódosító állapot esetén.) Kérésre az Üzemeltető az esetről jegyzőkönyvet készít, melyet a fogyasztói panaszok kezelésének szabályai szerint kezel.

15. Az Üzemeltető kötelezettségei

15.1. Az Üzemeltető köteles a megrendelt szolgáltatást a mindenkor érvényes jogi és hatósági előírások, és az általa vállalt szolgáltatás standard-ek szerint teljesíteni.

15.2. Az Üzemeltető köteles a Látogatók panaszait a fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint nyilvántartani és kivizsgálni és a panasz kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni.

16. Az Üzemeltető kártérítési felelőssége

16.1. Az Üzemeltető felelősséget vállal minden olyan, a Látogatót ért kárért, mely a Maya Játszóparkon belül, az Üzemeltető, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.

16.2. Az Üzemeltető felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek az alkalmazottainak és Látogatóinak körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy amelyeket a Látogató maga okozott.

16.3. Az Üzemeltető nem felelős semmilyen olyan kárért, amely abból adódik, hogy hatósági korlátozás miatt bizonyos szolgáltatások nem, vagy csak korlátozottan használhatóak. A Látogató tudomásul veszi, hogy ezen esetekben árleszállításra, pénzvisszatérítésre nem jogosult.

16.4. Az Üzemeltető kijelölhet olyan helyeket a játszópark területén, ahová a Látogató nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

16.5. A Látogatónak az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a Maya Dzsungel Játszóház recepcióján, és minden szükséges adatot az Üzemeltető rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges. A távozás után bejelentett károkért az Üzemeltető felelősséget nem vállal, melyet a Látogató kifejezetten tudomásul vesz.

16.6. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért az Üzemeltető nem vállal felelősséget, Üzemeltető értékmegőrzést nem vállal.

16.7. A Maya Játszópark és Maya Dzsungel Játszóház közösségi tereiben hagyott személyes tárgyakért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

16.8. A parkolóban levő gépjárműben hagyott értéktárgyakért az Üzemeltető nem vállal felelősséget, illetve a parkoló gépjárművekben keletkezett károk keletkezését az Üzemeltető kivizsgálja és amennyiben a kár neki felróható gondatlanságból keletkezett, megtéríti azt.

16.9. A kártérítés mértékének felső határa 50.000,-Ft kivéve, ha a kár összege ennél kevesebb.

17. Adatvédelem, fogyasztói jogok

17.1. Az Üzemeltető tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

17.2. Az Üzemeltető az adatkezelésre vonatkozó információkat, kötelezettségvállalásait külön Adatkezelési Szabályzatban foglalja össze, melyet a <https://avalonpark.hu/adatkezeles> oldalon elérhetővé tesz, és melynek tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza az egyes adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatókat is. A kamerás megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelés tájékoztatója külön is kifüggesztésre kerül a kamerával megfigyelt területek bejáratánál.

17.3. Az Üzemeltető szolgáltatási tevékenysége felett ~~Alsópáhok község jegyzője ill. a Zala Megyei~~ Fogyasztóvédelmi Felügyelőség gyakorol szakmai felügyeleti jogokat.

18. Vis major

18.1. Azon ok vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk, járvány vagy az ezzel összefüggő hatósági korlátozások bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a felek közti szerződésből eredő köteletségeik teljesítése alól, mindaddig amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

19. Panaszkezelés

A látogató vagy a vele együtt tartózkodó személy (a továbbiakban: Panaszos)

- az üzemeltető, illetve az üzemeltető érdekében vagy javára eljáró személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására,
- a szolgáltatás minőségére vagy elmulasztására panaszát szóban, vagy írásban közölheti az üzemeltetővel.

Szóbeli panasz ügyintézésének helye: az Avalon Park szálloda recepciója,

Írásbeli panasz benyújtásának helye és módja: az Avalon Park szálloda recepcióján írásban vagy a szálloda posta címére (3519 Miskolc, Iglói út 15.) vagy email címére (recepicio@avalonresort.hu)

Az üzemeltető a szóbeli panaszt azonnal köteles megvizsgálni, és azt orvosolnia szükséges.

Ha a panaszos a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a panaszosnak, fogyasztónak átadni,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak, fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt az üzemeltető köteles egyedi azonosítószámmal ellátni

Az írásbeli panaszt az üzemeltetőnek annak beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az üzemeltető indokolni köteles.

A panasz elutasítása esetén az üzemeltető köteles az igénybe vevőt írásban tájékoztatni ennek indokairól és arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóságnál kezdeményezhet eljárást, továbbá milyen egyéb nem hatósági vagy bírósági vitarendezési módokat vehet igénybe, az ilyen eljárás megindításához vagy vitarendezési mód igénybevételéhez szükséges információkkal együtt.

A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon panaszos, fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását az üzemeltető mellőzheti.

Az üzemeltető a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panaszos a panaszának elutasítása esetén **hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezhet**, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a **fogyasztóvédelmi hatósághoz**.

A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi - a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések kivételével -

- a) a forgalmazással, szolgáltatásnyújtással,
- b) a gyermek- és fiatalok védelmével,
- c) a fogyasztói csoporttal,
- d) a panaszkezeléssel, ügyfélszolgálattal, fogyasztóvédelmi referens foglalkoztatásával, valamint
- e) a vállalkozásnak a békéltető testületre vonatkozó 17/A. § (1a) bekezdése szerinti tájékoztatási, valamint a békéltető testületi eljárásban fennálló, a 29. § (11) bekezdésében meghatározott együttműködési kötelezettségével

összefüggő, e törvényben és a végrehajtására kiadott jogszabályokban foglalt rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén.

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van **békéltető testülethez** fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

	A	B	C
1	Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye	Illetékességi terület
2	Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Budapest
3	Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
4	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
5	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
6	Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
7	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

8	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
9	Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest	Pest vármegye

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület (BBT)

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Telefon: +36 72 507 154

Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Postacím: Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető Testület, 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A

E-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Pest Vármegyei Békéltető Testület,

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.

email: pmbekelteto@pmkik.hu

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

Ha a fogyasztó kéri, a békéltető testület személyes meghallgatást tart.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva.

Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

19. AZ ÁSZF módosítása

19.1. Az Avalon Park Kft., mint a Maya Játszópark és Maya Dzsungel Játszóház üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et vagy annak bármely mellékletét bármikor módosítsa. A módosított házirend a hatályba lépésének napjától a www.avalonpark.hu/maya weboldalon közzétételre kerül és a Maya Játszópark bejáratánál megtalálható.

20. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

20.1. A felek közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. A felek közötti jogviszonyból eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerinti hatáskörrel rendelkező Járásbíróság vagy Törvényszék az illetékes.

Miskolctapolca, 2023. június 15.